

聊城市行政审批服务局文件

聊行审字〔2024〕8号

签发人：闫友亮

聊城市行政审批服务局 关于聊城市人民代表大会代表建议的回复

张跃学代表：

您提出的《关于优化营商环境、提升民营企业信心相关建议》已收悉，现答复如下：

您在建议中提出的“简化市场准入程序：进一步简化市场准入程序，降低创业门槛，为创业者提供更加便利的创业环境”等建议，对持续优化营商环境，推动我市民营企业高质量发展具有重要的参考意义，我们高度赞同。

近年来，市行政审批局扎实推进营商环境建设，积极争创营商环境改革先锋，出台了一系列创新惠企举措，助力提振民营企业

业市场预期和投资信心，不断增强民营经济高质量发展动能。一是**围绕流程再造，优化准入服务**。线上通过“一窗通”系统，实现企业开办全链条“一表填报、一网申报、即时推送、信息共享”；线下设置专区，将企业开办事项纳入专区统一受理，省内率先推行银行即时现场开户，成功打造“零材料提交、零成本开办、零距离服务、零见面审批、一个环节办理，最快20分钟内办结”的“4012”品牌，跑出全国最高速。二是**升级“4012”品牌，提升服务效能**。扩大“零材料”范围。推广全程电子化登记和电子身份证、电子营业执照广泛应用，实现企业开办“空手办”。丰富“零成本”内涵。首推新开办市场主体实体印章、电子印章、税务Ukey、双向寄递、帮办代办、法律服务、上门服务和账户服务“八免费”，创新变更名称和法定代表人经营主体获赠印章；实施商业银行账户分类分级管理和“零成本”开户。优化“零距离”服务。设置企业开办“绿色通道”，落实“证照联办”，深化“政银（企、邮）合作”，设置合作网点721个，织密“10分钟惠企服务网”。推出企业开办线上专网、线下专区、流动专车、服务专员、远程专线、自助专区“六专”服务，建立四级服务体系；推行“延时、联动、远程”等特色服务。拓展“零见面”路径。推进电子营业执照跨行业、跨领域应用；开发“云导办”功能，建成语音热线、网络在线、现场机器人三个场景的商事登记智能导服系统；通过微信小程序等，实现企业开办“智能办、掌上办”。我市企业开办实践入选全国优化营商环境典型案例，

多次被省委省政府发文推广，典型案例多次在《人民日报》头版头条刊发；2019-2023年，企业开办指标在省营商环境评价中连获全省前3。

三是聚焦“全生命周期”，深化集成改革。以“链式”服务为抓手，以“区块”联动为依托，创优服务模式，强化数据赋能，推动制度创新，优化企业全生命周期服务体系。首创“企业之家”“企业驿站”，创新“聊天办”+“融e办”模式，成功打造“一中心引领、多支点布局、全链条服务”的“e企办”品牌。建成语音热线、网络在线、现场机器人三个场景的智能导服系统，实现涉企服务“集约化、场景化、智能化、便捷化”，相关做法被市场监管总局和省委、省政府简报推广。

四是聚力准营服务，创新证照“三联办”。推进“双告知”工作是落实“证照分离”改革，促进审管衔接、有效避免监管真空的有力举措。“证照分离”全覆盖改革实施以来，聊城市进一步厘清“证”“照”关系，大力实施经营范围登记规范化改革，规范经营范围与经营许可的有效衔接，全面落实双告知职责，实现登记信息的精准全量推送。

五是开展投资项目领域改革，推动项目落地。建设“智慧化”申报系统。统一全市投资项目申报入口，完成与“爱山东”APP及山东政务服务网对接，实现全市任一县区“网上申报”、“掌上申报”；在工建项目网上服务大厅设置“添加购物车”页面，投资立项阶段事项实现“2+N”模式办理。推行“一表化”申请。制定《聊城市投资立项“一表申请”实施方案》，统一办事流程和申报表格，推动立项、节能审查联办；统一“标准化”流程。

开展“双全双百”四减工作，推出6类“一件事”主题服务场景，23个审批事项纳入“一件事”办理，减少申报材料，精简审查环节。推进“便利化”应用。推行项目生命周期“一码管理”，建设项目在投资项目在线审批监管平台统一赋码，涉企部门可在聊城市工程审批系统中全程应用审批成果，实时更新推送，提高办事效率。

市行政审批局将继续践行为民服务理念，积极探索创新审批便民化措施，通过整合服务资源，丰富服务供给，完善服务体系，多措并举推动民营经济发展稳中向好，为优化营商环境加力赋能。

感谢您对行政审批工作的关心和支持！

聊城市行政审批服务局

2024年2月18日



联系单位及电话：聊城市行政审批服务局 0635-8902619

聊城市行政审批服务局

2024年2月18日印发