

山东省聊城市人民政府办公室

关于进一步深化流程再造

实现企业开办最快 20 分钟内办结的通知

各县（市、区）人民政府、市属开发区管委会，市直有关部门：

根据国务院办公厅《关于进一步优化营商环境更好服务市场主体的实施意见》（国办发【2020】24号）和市场监管总局等六部门《关于进一步优化企业开办服务的通知》（国市监注【2020】129号）精神，为进一步优化企业开办，提升企业、群众对企业开办便利化的实际体验，持续优化我市营商环境，现将有关工作通知如下：

一、总体目标

进一步优化企业开办服务专区功能，配套设置独立的企业开办帮办代办服务区和自助申报区，企业开办专区涵盖企业登记、印章刻制、申领发票、社保、医保登记、公积金开户登记和银行开户所有模块，实现企业开办开户一窗受理、一次办好、即时办结；帮办代办服务区为企业、群众提供全流程网上申报、表格填写等“零距离”服务；自助申报区为企业名称自主申报、网上申报、自助打印复印等功能提供保障。申请人一次性办结企业开办所有事项和银行开户，企业开办时间由“2小时”办结压缩为最快“20分钟内”办

结，进一步升级企业开办“4012”内涵。

二、工作措施

（一）持续推进企业开办全程网办。依托已升级优化的“一窗通”系统，鼓励申请人“一次登录、一次填报、在线签名、一次办结”企业开办所有事项，并根据不同类型提供相应“政策包”；鼓励并引导企业领用电子营业执照，将电子营业执照作为办理企业登记、印章刻制、申领发票、社保、医保登记、公积金开户登记和银行开户等的合法有效身份证明和电子签名手段；引导申请人使用电子身份证办理企业开办相关事项，实现企业开办“空手办”、“刷脸办”。

（二）持续压缩企业开办时间。将企业开办营业执照办理、印章刻制、申领发票、社保、医保登记、公积金开户登记和银行开户时限压缩至最快“20分钟内”；切实落实开办开户一窗受理，信息在“一窗通”平台互通共享，材料在后台流转、分类审批、统一出件，确保持续按照“一个窗口、一套材料、一个流程、一个环节、一网通办、一次办好”的要求，落实企业开办最快“20分钟内办结”，开办开户“1小时内”即办，升级聊城企业开办“4012”品牌。

（三）持续落实企业开办“零见面”。依托全市全面部署的“智能秒批”服务，通过远程和双向免费寄递服务、“非接触式”发票申领、税控设备自助发行、远程激活等措施，落实企业开办“零见面”；市县行政审批局、有条件的乡（镇）、街道便民服务中心要依业务量配足“智能秒批”设备，提供“24小时不打烊”企业开办“秒批秒办”；在全市推行微信全程电子化登记业务，推进企业开办“无

纸化、无介质、掌上办、零见面”；开通全市企业开办“一号通”专线，实行企业开办全链条远程连线服务，实现开办企业“一号联通、一人专办、一办到底、一次办好、全程无忧，L

（四）持续优化企业登记服务。大力推进全程电子化登记，确保符合条件的企业开办全程电子化率达99%以上，符合条件的企业变更、备案、注销登记的全程电子化率达90%以上，限时办结；全市统一企业登记审查要点、登记标准，统一规范公司章程、股东会决议等标准格式参考文本，与企业开办相关部门集中制作“企业开办一本通”，让申请人易知、易懂、易用；通过“协议委托、权限互换、证照互换、即时联动”等措施，实现商事登记“异地申请、属地核准、即时发照、全市通办”；推行企业开办商事登记“无周末”服务，申请人周末即可预约或直接到政务大厅办理企业开办商事登记有关事项。

（五）持续优化印章刻制服务。市县行政审批局要积极协调同级公安部门规范印章刻制信息推送服务，优先选取可通过“一窗通”系统即时推送刻章信息的单位进厅服务；切实落实全量新开办企业5枚回墨印章（公章、财务章、发票专用章、法定代表人名章和合同专用章）的政府购买服务；鼓励有条件的县（市、区）、市属开发区向新开办个体工商户提供免费印章；深化印章刻制与企业开办相关事项的并联审批服务，进一步提质增效，确保20分钟内完成印章刻制；大力推进电子印章在政务服务领域的广泛应用。

（六）持续提高申领发票效率。市县税务部门要大力推行“非接触式”发票申领，引导申请人通过电子税务局申领发票；依托“一窗通”系统升级，进一步简化流程、提速审批，确保20分钟内办

结发票申领相关事项；在市县政务服务大厅、政银合作网点和有条件的乡（镇）、街道便民服务中心配备发票自助申领和税盘自助发行设备，助力企业开办

“零见面”。

（七）持续优化银行开户服务。进一步推进“政银合作”银行网点代办模式；市县人行部门要积极协调商业银行移动终端进厅现场开户，进一步降低开户门槛、简化开户流程、压缩开户时限，确保至少一家商业银行对申领发票的新开办企业实行厅内现场即时开户，仅办结企业登记、印章刻制企业的银行开户确保在两小时内完成；市县行政审批局会同同级人民银行于9月底前完成商业银行开户收费信息的公示、公告，建立信息动态调整机制，继续推行进厅商业银行为新开办企业免费开户。

（八）持续推进全方位企业回访。抽调企业开办相关部门及乡（镇）、街道业务骨干组成企业开办回访组，通过召开座谈会、上门回访等方式，强化全链条办结企业的“一对一、面对面”回访，解读企业开办政策措施，发放“企业开办一本通”和“政策包”；通过电话回访、邮寄“政策包”等方式，对仅办理营业执照的企业进行全量回访和政策解读，让改革红利惠及更多企业。

三、组织保障

（一）强化窗口配置。进一步强化企业开办专区窗口设置和队伍建设，各相关部门要选派业务骨干、配足窗口资源，保障企业开办事宜的区内高效会商、并联审批；按辖区存量企业的万分之六配足配强企业开办帮办代办员，确保企业开办高质、高效服务；通过与司

法部门、律师协会联合推出向新开办企业提供一年“免单式”法律服务等活动，拓宽服务内容，建设法治化营商环境。

（二）强化宣传培训。通过报刊、广播、“两微一端”等媒介，广泛宣传企业开办速度提升、效能提质等新举措，形成良好的改革氛围；实行“企业开办帮办代办专员”制度和首问负责制，帮办代办员对新开办企业全生命周期的相关政务服务提供服务；强化帮办代办及企业开办专窗人员业务培训，确保企业开办“一次告知、一次办好、秒批秒办、全程无忧”。

附件：市直有关部门名单

聊城市人民政府办公室

2020年9月16日

附件

市直有关部门名单

市公安局、市人力资源社会保障局、市行政审批局、市市场监管局、市税务局、市医疗保障局、市公积金管理中心、中国银行保险监督管理委员会聊城银监分局、 人民银行聊城市中心支行。